

## PRODUKTY DO SALONU – DENISA PEŠKE

Adresa: Aloise Gavlase 57/1, Ostrava 700 30

E-mail: info@produktydosalonu.cz

Telefon: +420604194099

Web: www.produktydosalonu.cz

### Reklamační formulář

#### 1. Informace o zákazníkovi

- Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_
- Adresa: \_\_\_\_\_
- Telefon: \_\_\_\_\_
- E-mail: \_\_\_\_\_

#### 2. Informace o objednávce

- Číslo objednávky: \_\_\_\_\_
- Datum objednávky: \_\_\_\_\_
- Datum doručení: \_\_\_\_\_

#### 3. Informace o reklamovaném produktu

- Název produktu: \_\_\_\_\_

- Kód produktu: \_\_\_\_\_
- Počet reklamovaných kusů: \_\_\_\_\_

#### 4. Důvod reklamace

- Výrobek je poškozený
- Výrobek neodpovídá objednávce
- Neúplná objednávka
- Výrobní vada
- Jiné (uvedte): \_\_\_\_\_

#### 5. Popis závady nebo problému

#### 6. Návrh na řešení reklamace

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz
- Jiný návrh (uvedte): \_\_\_\_\_

#### 7. Podpis zákazníka

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Instrukce pro zákazníka:

1. Vyplňte tento formulář a přiložte jej k reklamovanému produktu.

2. Zašlete balíček na naši adresu uvedenou výše.
3. O průběhu reklamace vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

Děkujeme, že jste nás kontaktovali. Vaší reklamaci se budeme zabývat co nejdříve.